

PER TUTTE LE PROBLEMATICHE TECNICHE IL SERVIZIO DI 'HELP DESK' È TUA DISPOSIZIONE

TEL.0755831981 e-mail: assistenzaizsum@goodmen.it

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 17.30e in orario di erogazione delle lezioni in videoconferenza

Di seguito la semplice procedura per partecipare e completare un corso FAD asincrona

1) collegati ed entra nella piattaforma fad.izsum.it inserendo le tue credenziali (Codice fiscale e password personale utilizzati per l'iscrizione al corso)

The screenshot shows the login page of the fad.izsum.it platform. On the left, there is a login form titled "Autenticati" with fields for "Username" and "Password", a "LOGIN" button, and a link for "Hai dimenticato lo username o la password?". A red arrow points to the "Username" field. On the right, a large orange and white notice titled "NUOVE REGOLE DI ACCESSO AI CORSI ACCREDITATI ECM" provides instructions on how to access accredited ECM courses, mentioning the AGENAS regulation and the need to verify one's email for authentication. Below the notice, there are four service icons: "Assistenza Tecnica" (technical support), "e-Learning" (e-learning projects), "ECM" (Operative Unit for Training and Update), and "Mobile-Learning" (mobile-friendly courses).

2) nella Dashboard iniziale in basso troverai il corso a cui sei iscritto clicca nella scheda

NUOVE REGOLE DI ACCESSO AI CORSI ACCREDITATI ECM

Il regolamento AGENAS prevede, per l'erogazione dei corsi di formazione a distanza accreditati, l'obbligo di accertarsi che l'utente, di volta in volta collegato alla piattaforma, sia effettivamente il professionista in possesso della login.

Per consentire ad ogni partecipante la verifica della sua identità, **ad ogni accesso viene inviata un'e-mail, all'indirizzo registrato nel portale della formazione IZSUM. L'email contiene un link che consente di confermare il processo di autenticazione.**

Quando un utente fa click su quel collegamento, la piattaforma verifica la corrispondenza tra e-mail e credenziali consentendo all'utente l'accesso ai contenuti dei corsi.

DOPO AVER EFFETTUATO L'ACCESSO CON USERNAME E PASSWORD, PRIMA DI ACCEDERE AL CORSO, VERIFICA LA TUA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA: TROVERAI IL MESSAGGIO CON IL LINK CHE TI CONSENTE DI PARTECIPARE I CORSI.

Ricorda che questa operazione è necessaria ogni volta che accedi alla piattaforma per seguire un corso accreditato ECM.

Panoramica corsi

Per assistenza nell'utilizzo della piattaforma contattare l'help desk dell'azienda Goodmen.it:

- Email: assistenza@goodmen.it
- Teléfono: 075 5831981

Unità Operativa Formazione ed Aggiornamento

<http://formazione.izsum.it>

Il servizio help desk è operativo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30

3) Qui troverai il link "video" clicca ed entra nella pagina

Dashboard > I miei corsi > 1993 (FAD) > NUOVA VERSIONE DI ARCHIFLOW ed.

Videolezione Il tuo stato di avanzamento

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Questionario di gradimento

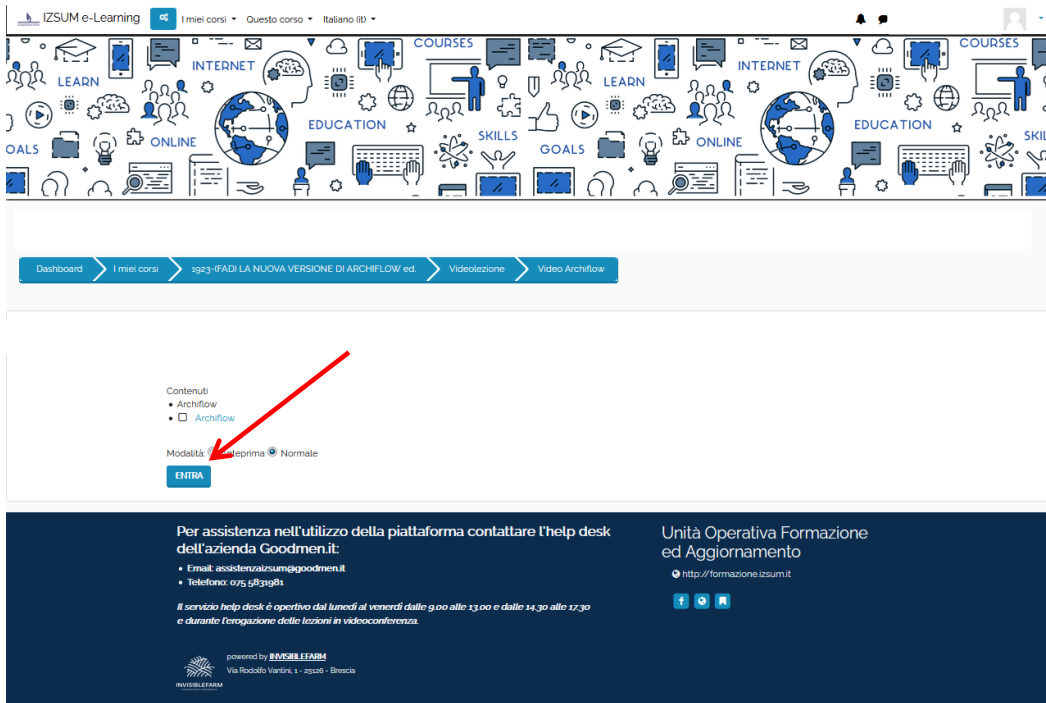
Accesso bloccato Condizioni per l'accesso: L'attività 1 deve risultare spuntata come completata

QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO

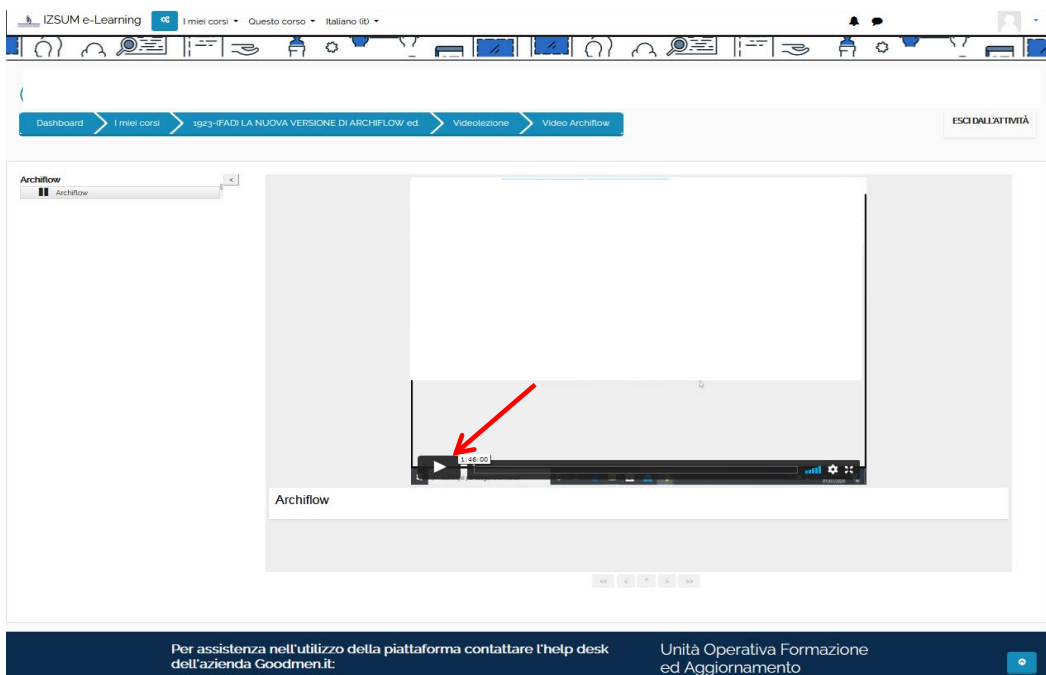
Questionario di apprendimento

Accesso bloccato Condizioni per l'accesso: L'attività Questionario di gradimento deve risultare spuntata come completata

4) successivamente Clicca "ENTRA"



Avvia il video, la registrazione deve essere visualizzata per intero (anche in momenti successivi)



Una volta conclusa la visualizzazione del 100% della lezione sarà possibile concludere il corso compilando prima il questionario di gradimento.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://fad.izsum.it/course/view.php?id=35>. The page is titled "Videolezione" and includes a "Video" icon. Below the video player, there is a section titled "QUESTIONARIO DI GRADIMENTO" (Completion Questionnaire). A red arrow points to a "Questionario di gradimento" link, which is accompanied by a "Accesso visualizzato" (Access viewed) status and a note: "Condizioni per l'accesso: L'attività Video Archiflow deve risultare spuntata come completata".

Per assistenza nell'utilizzo della piattaforma contattare il help desk dell'azienda Goodmen.it:

- Email: assistenza@izsumgoodmen.it
- Telefono: 075 583985

Il servizio help desk è operativo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30 e durante l'erogazione delle lezioni in videoconferenza.

Unità Operativa Formazione ed Aggiornamento
<http://formazione.izsum.it>

powered by **INFORMAZIONE**
Via Rodolfo Venturi, 1 - 25120 - Brescia