

GUIDA PER ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA FAD IZSUM

REQUISITI PER POTER ACCEDERE AL CORSO FAD /VIDEOCONFERENZA

Per coloro che si connettono da reti aziendali protette da firewall si prega di verificare l'apertura di alcune porte che vengono usate dalla piattaforma. In particolare:

Protocollo TCP Porte 80/443 (per HTTP/HTTPS)

Protocollo UDP Porte nell'intervallo 16384 - 32768 (per gli stream di FreeSWITCH/HTML5 RTP)

Protocollo TCP porte 1935 e 9123 per la gestione delle connessioni audio/video webrtc

La connessione avverrà usando un browser. **Il browser consigliato è mozilla Firefox o Google Chrome.** I browser devono poter accedere ai dispositivi Audio (cuffie/casse e microfono). Esistono a volte vincoli imposti da policy aziendali che bloccano queste funzionalità e che devono essere disattivati.

PER TUTTE LE PROBLEMATICHE TECNICHE IL SERVIZIO DI 'HELP DESK' È TUA DISPOSIZIONE

TEL.0755831981 e-mail: assistenzaizsum@goodmen.it

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 17.30e in orario di erogazione delle lezioni in videoconferenza

Di seguito la semplice procedura per partecipare alla videoconferenza

1)collegati ed en entra nella piattaforma fad.izsum.it inserendo le tue credenziali (Codice fiscale e password personale utilizzati per l'iscrizione al corso)



The screenshot shows the login page of the fad.izsum.it platform. The browser address bar displays 'https://fad.izsum.it/login/index.php'. On the left, there is a login form titled 'Autenticati' with fields for 'Username' and 'Password', and a 'LOGIN' button. A red arrow points from the 'Autenticati' title to the login form. A large orange and white notice box is overlaid on the right side of the page. The notice is titled 'NUOVE REGOLE DI ACCESSO AI CORSI ACCREDITATI ECM' and contains the following text: 'Il regolamento AGENAS prevede, per l'erogazione dei corsi di formazione a distanza accreditati, l'obbligo di accertarsi che l'utente, di volta in volta collegato alla piattaforma, sia effettivamente il professionista in possesso della login. Per consentire ad ogni partecipante la verifica della sua identità, ad ogni accesso viene inviata un'e-mail, all'indirizzo registrato nel portale della formazione IZSUM. L'email contiene un link che consente di confermare il processo di autenticazione. Quando un utente fa click su quel collegamento, la piattaforma verifica la corrispondenza tra e-mail e credenziali consentendo all'utente l'accesso ai contenuti dei corsi. DOPO AVER EFFETTUATO L'ACCESSO CON USERNAME E PASSWORD, PRIMA DI ACCEDERE AL CORSO, VERIFICA LA TUA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA: TROVERAI IL MESSAGGIO CON IL LINK CHE TI CONSENTE DI PARTECIPARE I CORSI. Ricorda che questa operazione è necessaria ogni volta che accedi alla piattaforma per seguire un corso accreditato ECM.' Below the notice, there are four service icons: 'Assistenza Tecnica' (with a globe icon), 'e-Learning' (with a book icon), 'ECM' (with a checkmark icon), and 'Mobile-Learning' (with a smartphone icon). Each icon has a brief description of the service.

2) nella Dashboard iniziale in basso troverai il corso a cui sei iscritto clicca nella scheda

The screenshot shows the IZSUM e-Learning dashboard. At the top, there is a navigation bar with links for "I MIEI CORSI", "CALENDARIO", "TUTTI I CORSI", and "ASSISTENZA". A calendar for November 2020 is visible in the top right corner. A large orange notification box is centered on the page, containing the following text:

NUOVE REGOLE DI ACCESSO AI CORSI ACCREDITATI ECM

Il regolamento AGENAS prevede, per l'erogazione dei corsi di formazione a distanza accreditati, l'obbligo di accertarsi che l'utente, di volta in volta collegato alla piattaforma, sia effettivamente il professionista in possesso della login.

Per consentire ad ogni partecipante la verifica della sua identità, **ad ogni accesso viene inviata un'e-mail, all'indirizzo registrato nel portale della formazione IZSUM. L'email contiene un link che consente di confermare il processo di autenticazione.**

Quando un utente fa click su quel collegamento, la piattaforma verifica la corrispondenza tra e-mail e credenziali consentendo all'utente l'accesso ai contenuti dei corsi.

DOPO AVER EFFETTUATO L'ACCESSO CON USERNAME E PASSWORD, PRIMA DI ACCEDERE AL CORSO, VERIFICA LA TUA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA: TROVERAI IL MESSAGGIO CON IL LINK CHE TI CONSENTE DI PARTECIPARE I CORSI.

Ricorda che questa operazione è necessaria ogni volta che accedi alla piattaforma per seguire un corso accreditato ECM.

A red arrow points from the notification box to the "INSOLGIMENTO" section in the "Panoramica corsi" area. This section displays a course titled "Aggiornamento professionale corso XXXXXX" with a progress bar showing "0% completato".

At the bottom of the dashboard, there is a dark blue footer with the text: "Per assistenza nell'utilizzo della piattaforma contattare l'help desk dell'azienda Goodmen.it:" and "Unità Operativa Formazione ed Aggiornamento" with a blue circular icon.

3) Qui troverai il link all'aula virtuale clicca sul titolo oltre che il questionario di gradimento da compilare una volta conclusa la videoconferenza

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://fad.izsum.it/course/view.php?id=27>. The page header includes 'IZSUM e-Learning' and navigation links for 'I miei corsi', 'Questo corso', and 'Italiano (it)'. Below the header is a decorative banner with icons and the words 'EDUCATION', 'ONLINE', 'SKILLS', and 'GOALS'. The main content area is titled 'CORSO XXXXXX' and contains a breadcrumb trail: 'Dashboard > I miei corsi > 1902-Simulazione docenza 22/6 ed.o'. The page is divided into three main sections:

- AULA VIRTUALE**: Includes a 'Ritorna agli studenti' button and a 'VIDEOCONFERENZA' link with a checkbox.
- QUESTIONARIO DI GRADIMENTO E DI APPRENDIMENTO**: Includes a 'Ritorna agli studenti' button and two links: 'QUESTIONARIO DI GRADIMENTO' and 'QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO', each with a checkbox.
- MATERIALE DIDATTICO**: Includes a 'Ritorna agli studenti' button.

A red arrow points to the 'VIDEOCONFERENZA' link in the 'AULA VIRTUALE' section.

4) Infine clicca su unisciti alla sessione

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://fad.izsum.it/mod/bigbluebuttonbn/view.php?id=227>. The page header includes 'IZSUM e-Learning' and navigation links for 'I miei corsi', 'Questo corso', and 'Italiano (it)'. Below the header is a decorative banner with various educational icons and the words 'LEARN', 'INTERNET', 'COURSES', 'ONLINE', 'EDUCATION', 'SKILLS', and 'GOALS'. The main content area is titled 'CORSO XXXXXX' and features a breadcrumb trail: 'Dashboard > I miei corsi > 1902-Simulazione docenza 22/6 ed.0 > AULA VIRTUALE > VIDEOCONFERENZA'. The 'VIDEOCONFERENZA' section contains the text 'La stanza è pronta, puoi accedere alla sessione' and a prominent blue button labeled 'UNISCTI ALLA SESSIONE' with a red arrow pointing to it. Below this, there is a 'Registrazioni' section stating 'Non sono presenti registrazioni di questo meeting'. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with contact information for the 'Unità Operativa Formazione ed Aggiornamento' and social media icons.

Ora sei entrato nella aula virtuale qui ti verrà richiesta di partecipare in **MODALITA' ASCOLTATORE** o con **MICROFONO**, così da partecipare all'eventuale dibattito con i docenti/relatori potrai utilizzare anche in alternativa la chat presente all'interno dell'aula virtuale.

Una volta conclusa la videoconferenza/webinar ricordati di compilare il questionario di apprendimento (se previsto) ed il questionario di gradimento anonimo attraverso cui potrai fornirci una tua valutazione della giornata e suggerimenti utili per rendere il servizio ancora più efficace anche per le tue esigenze formative.

