

PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE NON ECM

LE AZIONI CORRETTIVE: STRUMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI

Perugia, 28 novembre 2025

Sala Formazione – Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell’Umbria e delle Marche “Togo Rosati”, Via Salvemini, 1, 06126 Perugia, PG

RESPONSABILI SCIENTIFICI:

- **Dott. Marinella Capuccella** – Direttore UOC Staff Direzione Strategica - Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell’Umbria e delle Marche “Togo Rosati”.
- **Silvia Cibotti** – Collaboratore tecnico Esperto - UOC Staff Direzione Strategica - Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell’Umbria e delle Marche “Togo Rosati”

ABSTRACT:

La gestione delle non conformità (NC) e delle azioni correttive/preventive è uno dei cardini del monitoraggio e miglioramento di un sistema di gestione della qualità. La ISO 17025 si interessa di valutare la competenza del personale tecnico ma ha il suo presupposto di base sul definire un sistema di gestione funzionale alla definizione ed al controllo dei processi trasversali/aziendali. Una corretta gestione può fornire un grande valore aggiunto, con un effettivo aumento della qualità, efficacia e sicurezza del dispositivo finito. Il corso fornirà i concetti di base per implementare i processi relativi a NC e AC, approfondendo le fasi tipiche del processo (identificazione, correzione, investigazione, analisi delle cause, definizione di azioni correttive/preventive, verifica dell’efficacia) e fornendo esempi pratici e case studies. La possibilità di agire in modo appropriato sia livello preventivo che a livello correttivo è presente in tutte le norme di carattere gestionale e quindi anche nella ISO di riferimento con cui l’Istituto è accreditato. Un sistema di gestione della Qualità efficace deve infatti tener conto di tutti gli aspetti, compresi quelli preventivi, in quanto strategici alla riduzione degli insuccessi.

Il trattamento delle non conformità rappresenta l’anello di congiunzione che rende il processo circolare, attraverso il controllo e l’analisi delle cause degli insuccessi reali, traducendole in azioni da introdurre nel “nuovo” processo.

Tipologia formativa: Formazione Residenziale – Progetto formativo aziendale NON ECM

DATA E SEDE: 28 novembre - Sala Formazione – Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell’Umbria e delle Marche “Togo Rosati”, Via Salvemini, 1, 06126 Perugia, PG

ORE FORMATIVE: n. 5 ore

PARTECIPANTI MAX: n. 50

ACQUISIZIONI COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALE:

Il corso ha l’obiettivo di illustrare i concetti alla base di una corretta gestione delle non conformità e delle azioni correttive nell’ambito di un sistema di gestione della qualità di un laboratorio accreditato ai sensi della ISO17025 e di fornire gli strumenti pratici di uso più comune per l’implementazione di tali concetti.

In particolare, saranno evidenziati i contenuti relativi a:

- definizione delle analisi delle cause
- trattamenti e azioni correttive: similarità e differenze
- verifica dell’efficacia di un’azione correttiva
- dopo l’azione correttiva: analisi dei dati, riesame della direzione, miglioramento continuo

QUOTA ISCRIZIONE: a titolo gratuito

DESTINATARI: Personale interno all’IZSUM – Dirigente e comparto direttamente coinvolti nei processi di gestione della qualità

MODALITA’ DI ISCRIZIONE: registrazione attraverso il portale formazione.izsum.it

METODOLOGIA DIDATTICA:

- ✓ Serie di relazioni su tema preordinato;
- ✓ Confronto e dibattito tra pubblico ed esperto

MATERIALE DIDATTICO: slide delle relazioni ed altro eventuale materiale fornito dai docenti.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE CORSO: previsto questionario con risposte a scelta multipla

PROGRAMMA

28 NOVEMBRE 2025		
ORARIO	RELAZIONI	DOCENTI/ SOSTITUTI
08.30 – 08:45	Registrazione dei partecipanti	
08:45 – 09:00	Saluti istituzionali	Vincenzo Caputo – Direttore Generale - IZS Umbria e Marche
09.00 – 09:30	Obiettivi e introduzione	Marinella Capuccella IZS Umbria e Marche Silvia Cibotti IZS Umbria e Marche
09:30 – 11:15	Non conformità! Esperienze a confronto.	Paola Carnieletto IZS Venezie Marinella Capuccella IZS Umbria e Marche
11:15 – 11:30	Pausa	
11:30 – 13:00	Il processo di gestione delle non conformità, azioni correttive all'interno dell'IZSUM: cosa cambia?	Silvia Cibotti IZS Umbria e Marche Marinella Capuccella IZS Umbria e Marche
13:00 – 14:15	Casi studio secondo le nuove modalità delle procedure	Silvia Cibotti IZS Umbria e Marche Marinella Capuccella IZS Umbria e Marche

DOCENTI/RELATORI:

SILVIA CIBOTTI – Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Umbria e delle Marche

PAOLA CARNIELETTO – Istituto zooprofilattico Sperimentale Venezie

MARINELLA CAPUCCELLA - Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Umbria e delle Marche

PER INFORMAZIONI: UOS.VD Formazione e Centro di Documentazione Scientifica

Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Umbria e delle Marche "Togo Rosati" Via Salvemini, 1 06126 Perugia Tel.: e-mail: formazione@izsum.it

Telefono +39 075 343295-257-260

Sito web: <https://www.izsum.it/> <https://formazione.izsum.it/eventi>

ASSISTENZA TECNICA: È garantito un servizio di assistenza tecnica costante ai docenti e discenti via mail: **Email:** assistenza_formazione_izsum@invisiblefarm.it o telefonicamente: **Telefono: 030 7776307** Il servizio help desk è operativo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e della 14.00 alle 17.00.